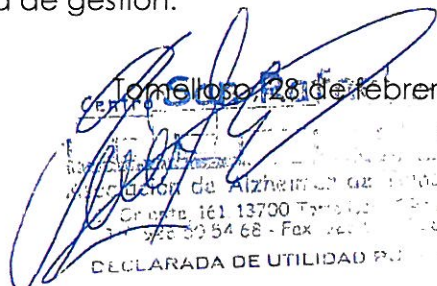


AFAL TOMELLOSO (en adelante AFAL) como organización dedicada a ***“Prestación del servicio de asistencia Socio Sanitaria a los enfermos de Alzheimer y sus familias en centro de día (Terapia Ocupacional, Fisioterapia, Psicología y Atención Social)***, está comprometida con la consecución de los siguientes objetivos generales:

- ✓ Proporcionar servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros usuarios, familiares y partes interesadas, orientadas a:
 - Ofrecer soluciones personalizadas.
 - Prestar un servicio eficaz.
- ✓ Cumplir con los requisitos aplicables, incluidos los requisitos legales y reglamentarios.
- ✓ Mejorar continuamente el sistema de gestión.
- ✓ Prevenir aquellas posibles deficiencias, carencias y anomalías que puedan presentarse en el desarrollo de las actividades diarias.
- ✓ Difundir una cultura de Calidad a todos los niveles de la Organización.
- ✓ Recabar las quejas y sugerencias de los usuarios y familiares, y utilizar dicha información para mejorar continuamente los servicios prestados y el sistema de gestión.

La consecución de estos objetivos y el cumplimiento de los requisitos del sistema asegurarán la continuidad de **AFAL**, su crecimiento, su mejora y el futuro de todos nosotros. Es por esto por lo que solicito la colaboración activa y la participación de todo el personal en el desarrollo de las actividades definidas en el sistema de gestión.

Esta política es un elemento integral que sirve de base para el establecimiento de objetivos de **AFAL** y se difunde a todo el personal para que sea entendida y aplicada, con la finalidad de mantener y consolidar el sistema de gestión.

Tomelloso, 28 de febrero de 2018

Asociación de Alzheimer de Tomelloso
C/ Oreste, 161 13700 Tomelloso (T.O.)
Tfno: 80 54 68 - Fax: 80 54 68
DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA

Fdo.: Inés María Losa Lara
Presidenta de **AFAL TOMELLOSO**