

**AFAL TOMELLOSO (en adelante AFAL)** como organización dedicada a **“Prestación del servicio de asistencia Socio Sanitaria a los enfermos de Alzheimer y sus familias en centro de día (Terapia Ocupacional, Fisioterapia, Psicología y Atención Social)**, está comprometida con la consecución de los siguientes objetivos generales:

- ✓ Proporcionar servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, , orientadas a:
  - Ofrecer soluciones personalizadas.
  - Prestar un servicio eficaz.
- ✓ Cumplir con los requisitos aplicables, incluidos los requisitos legales y reglamentarios.
- ✓ Mejorar continuamente el sistema de gestión.
- ✓ Prevenir aquellas posibles deficiencias, carencias y anomalías que puedan presentarse en el desarrollo de las actividades diarias.
- ✓ Difundir una cultura de Calidad a todos los niveles de la Organización.
- ✓ Recabar las quejas y sugerencias de los clientes, y utilizar dicha información para mejorar continuamente los servicios prestados y el sistema de gestión.

La consecución de estos objetivos y el cumplimiento de los requisitos del sistema asegurarán la continuidad de **AFAL**, su crecimiento, su mejora y el futuro de todos nosotros. Es por esto por lo que solicito la colaboración activa y la participación de todo el personal en el desarrollo de las actividades definidas en el sistema de gestión.

Esta política es un elemento integral del negocio de **AFAL** y se difunde a todo el personal para que sea entendida y aplicada, con la finalidad de mantener y consolidar el sistema de gestión.

Tomelloso, 14 de octubre de 2016



Fdo.: Inés María Losa Lara  
Presidenta de **AFAL TOMELLOSO**